



ІВАНО - ФРАНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ ТА НАУКИ

76000, м. Івано-Франківськ, вул. Кардинала Любомира Гузара, 15, тел./факс (0342) 52-23-93, 53-56-69,
e-mail: if.osvita.mvk@gmail.com код СДРПОУ 40312499

17.09.2020 № 735/48.1-10/23в

Керівникам
закладів загальної середньої освіти
Івано-Франківської міської ради

Про результати опитування
«Задоволеність батьків та учнів
шкільним харчуванням»

Направляємо Вам до відома та керівництва в роботі результати опитування «Задоволеність батьків та учнів шкільним харчуванням», які оприлюднені на сайті МОН України.

Опитування «Задоволеність батьків та учнів шкільним харчуванням» проводилось 5-15 березня 2020 року, в ньому взяли участь 923 учнів та 3 519 батьків зі всіх областей України та міста Києва, окрім тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей і АР Крим.

Просимо взяти питання організації якісного харчування в закладах освіти під особистий контроль.

Додаток: на 22 арк.

/ Директор Департаменту освіти та науки

Ігор Максимчук

С.Бойчук
53-56-66

Деп. освіти та науки ІФМР
ВІХ № 735/48.1-10/23в від 17.09.2020

10 40 55



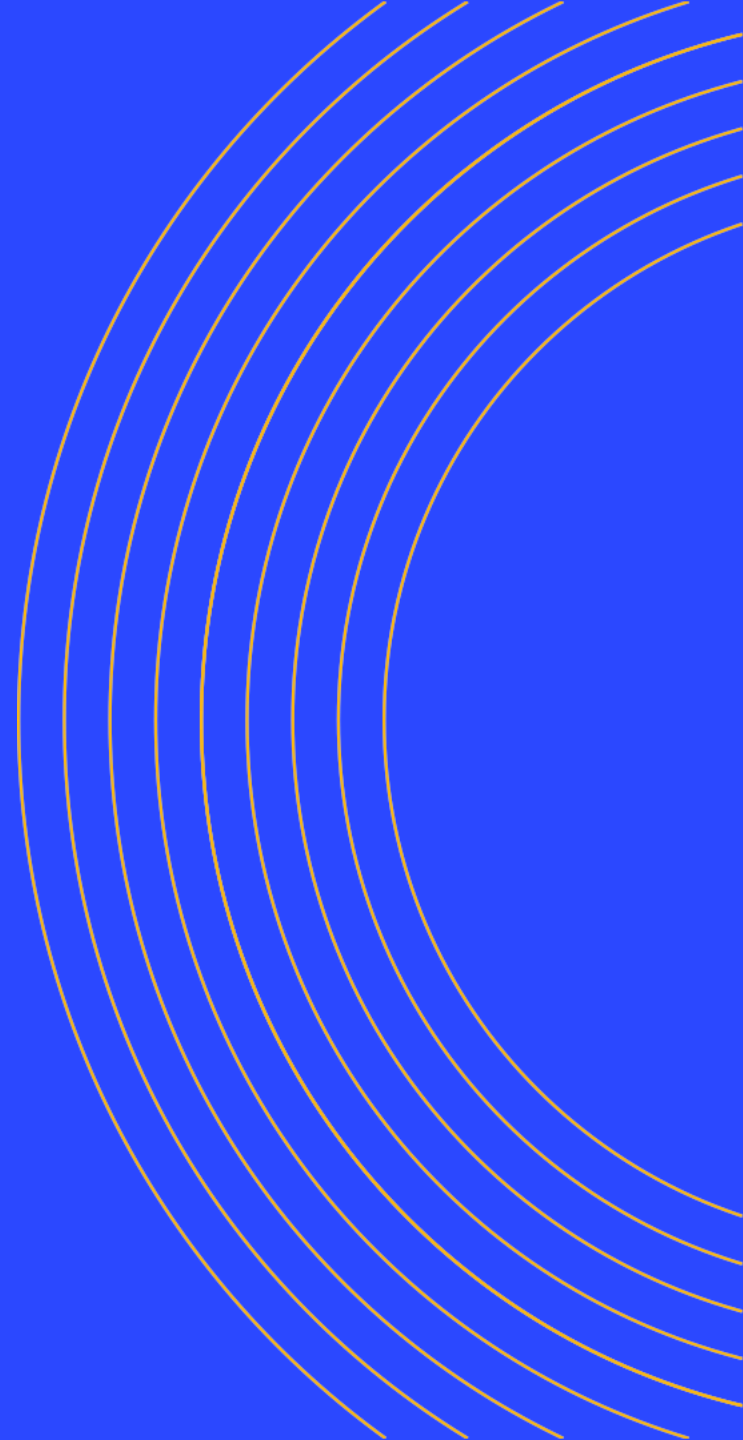


МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ

Результати опитування:

**ЗАДОВОЛЕНІСТЬ БАТЬКІВ ТА
УЧНІВ ШКІЛЬНИМ
ХАРЧУВАННЯМ**

05.03.2020-15.03.2020



Кількість учасників опитування

Участь батьків

3519



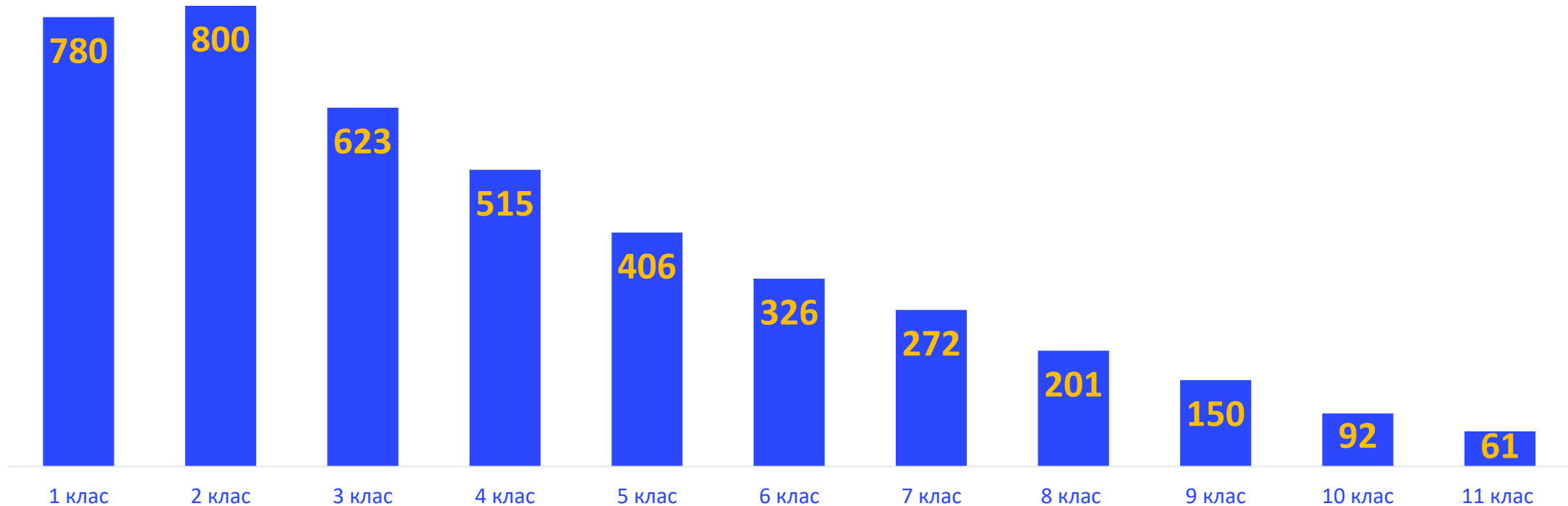
Участь учнів

923



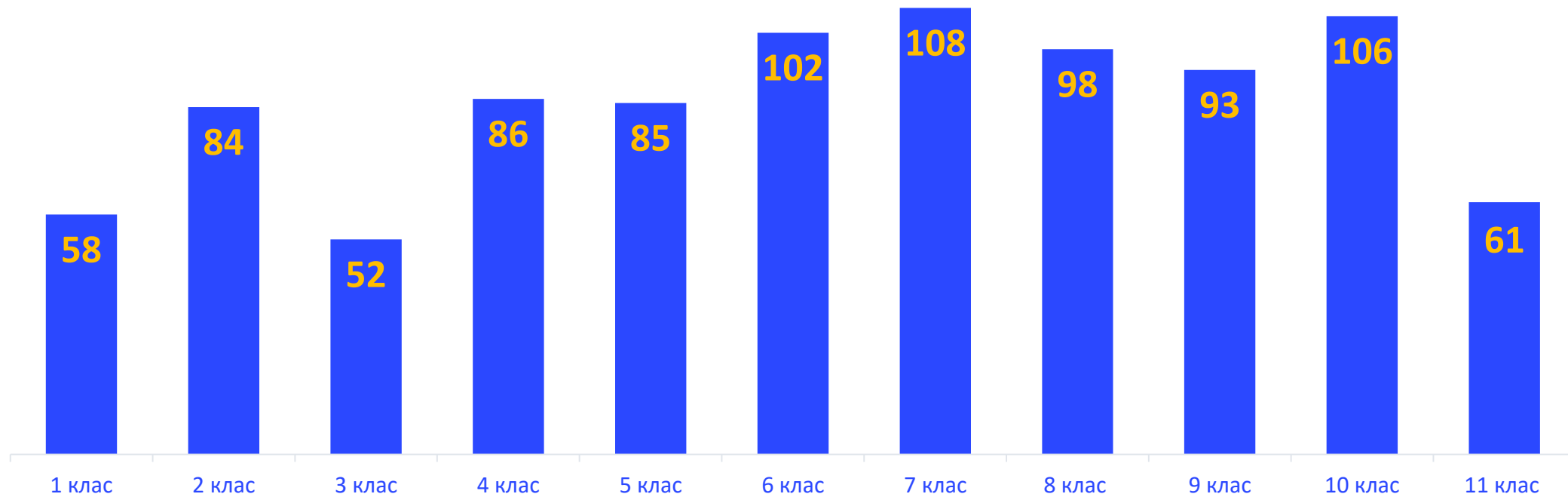
Кількість учасників опитування

Участь батьків в опитуванні відповідно до класів, у яких навчаються діти



Кількість учасників опитування

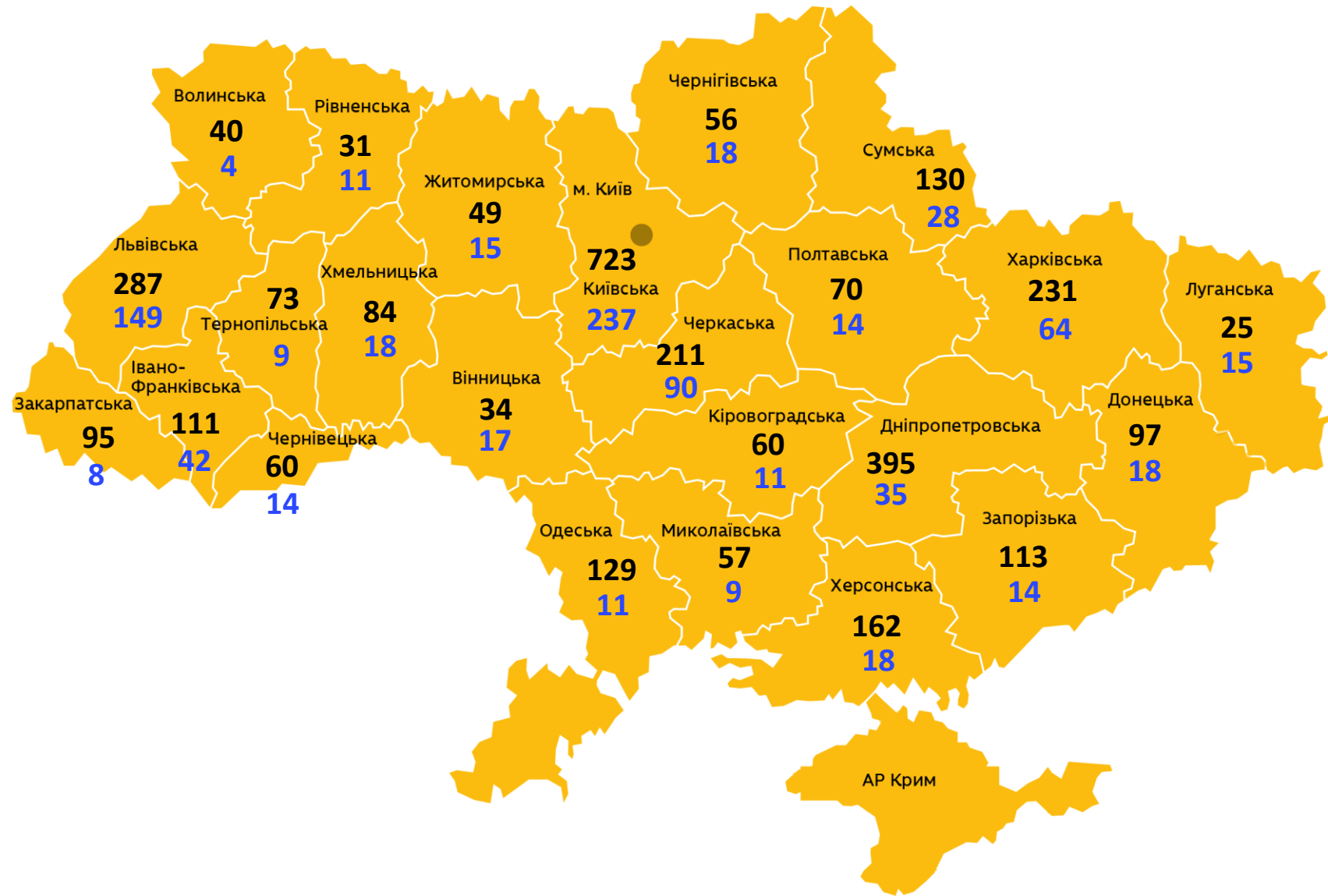
Участь учнів в опитуванні відповідно до класів



Кількість учасників опитування



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ



Кількість анкет батьків

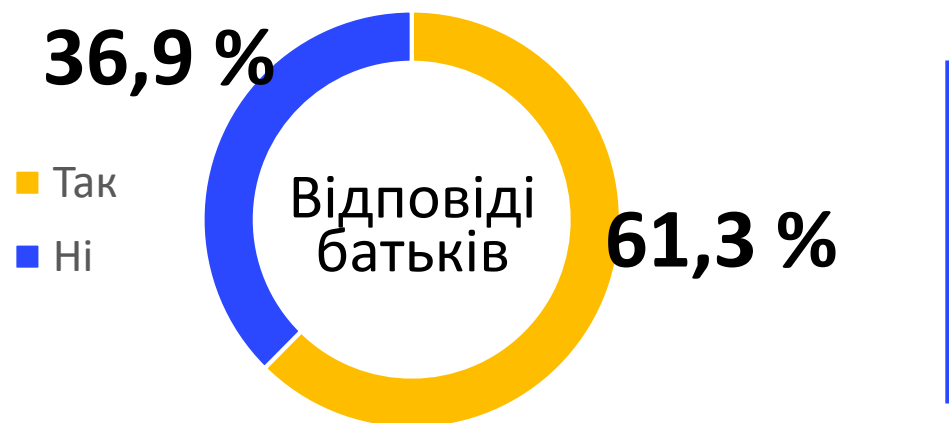


Кількість анкет учнів

Чи всі діти користуються гарячим харчуванням в школі?



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ

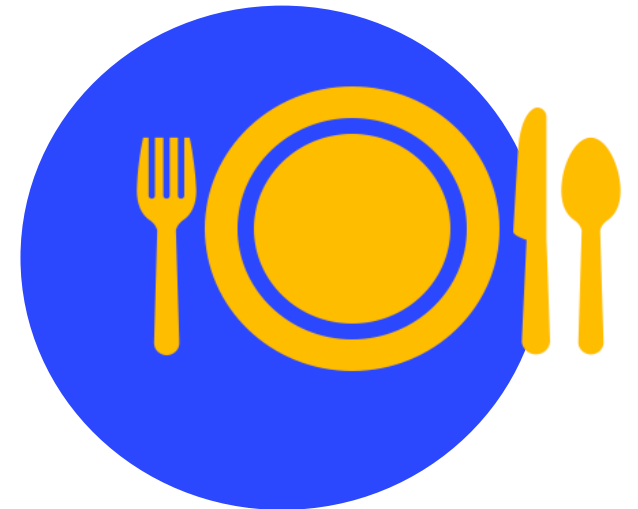


ОФІЦІЙНІ ДАНІ*

68,6% учнів користується та **32,9%** не користується гарячим харчуванням

**За статистичними даними (форма ЗНЗ-1, що заповнюється кожним закладом освіти)*

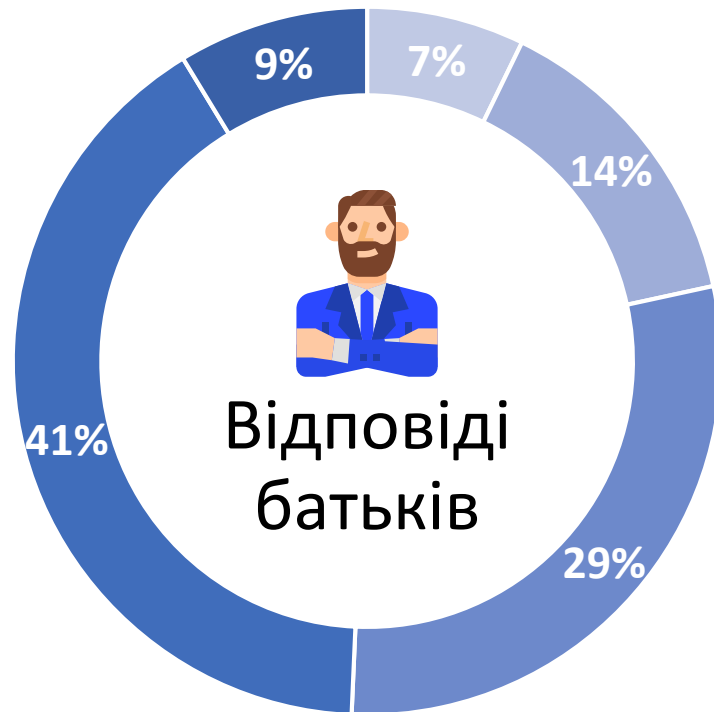
- ▶ **Загальна оцінка страв шкільної їдальні**
- ▶ **Оцінка перших страв**
- ▶ **Оцінка других страв**
- ▶ **Оцінка напоїв**



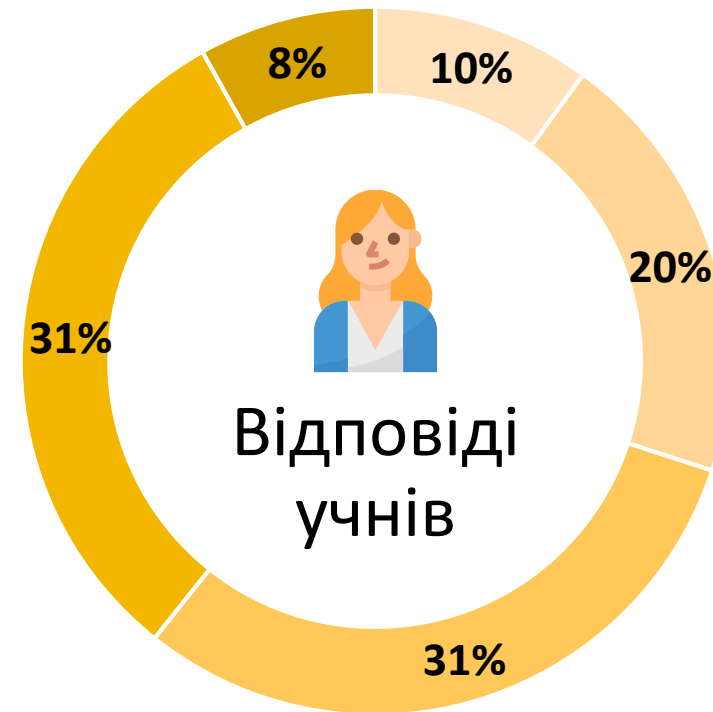
Наскільки загалом подобаються страви шкільної їдальні?



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ

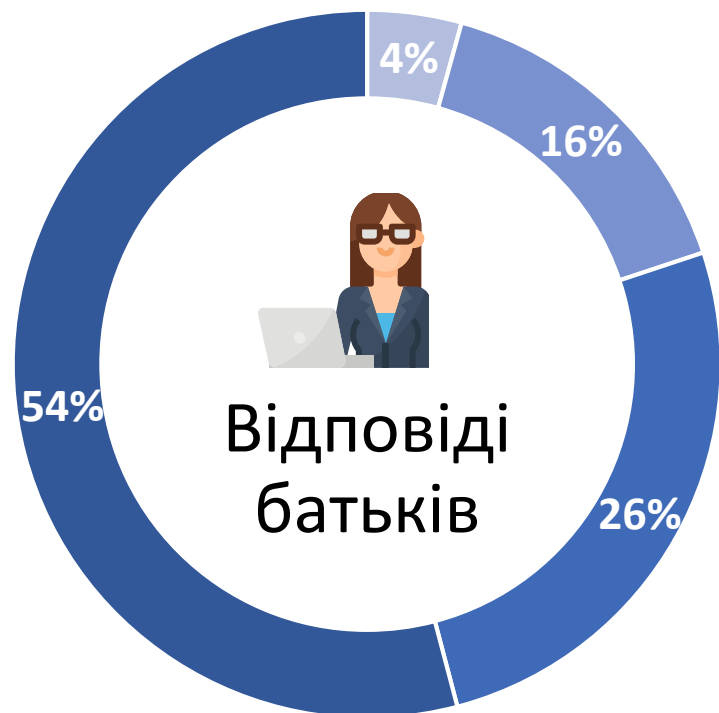


- Подобаються
- Скоріше подобаються
- Скоріше не подобаються
- Не подобаються
- Важко сказати

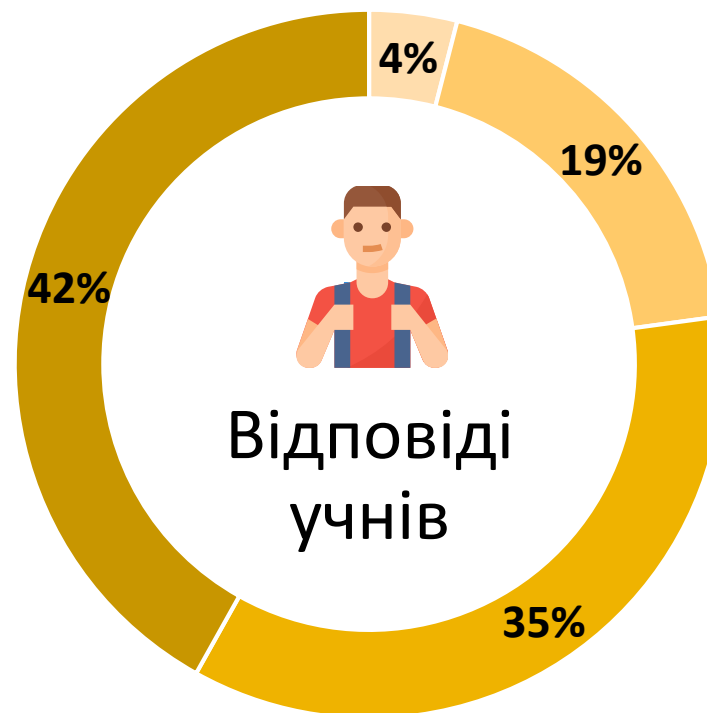


- Подобаються
- Скоріше подобаються
- Скоріше не подобаються
- Не подобаються
- Важко сказати

Наскільки подобаються перші страви?

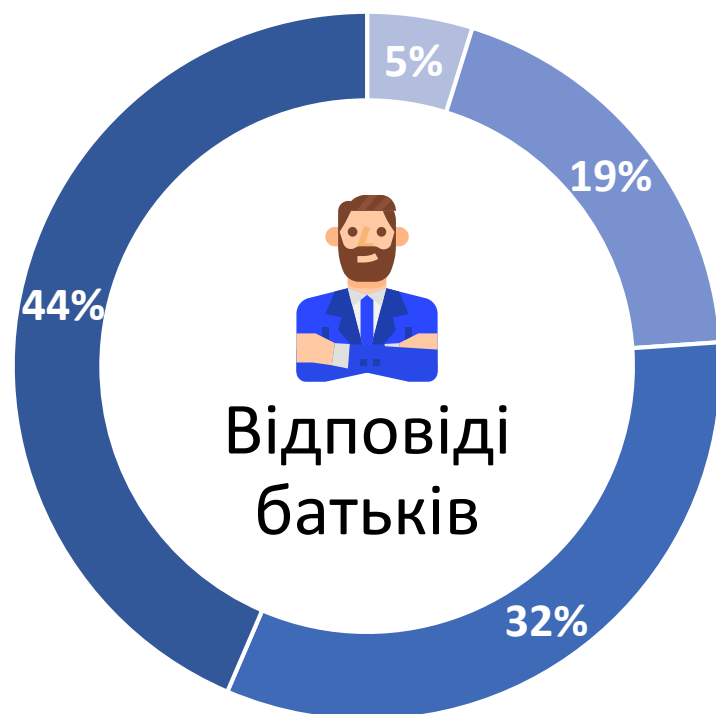


- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно

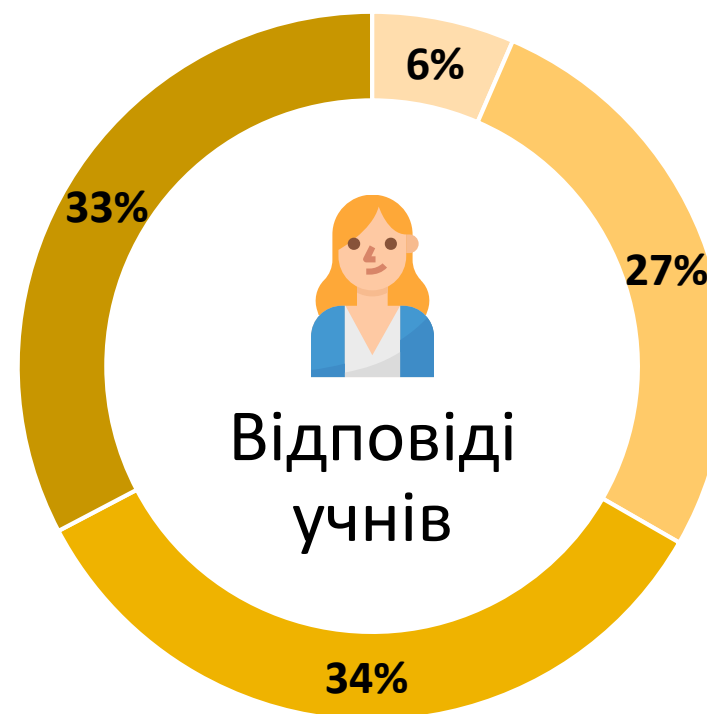


- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно

Наскільки подобаються другі страви?

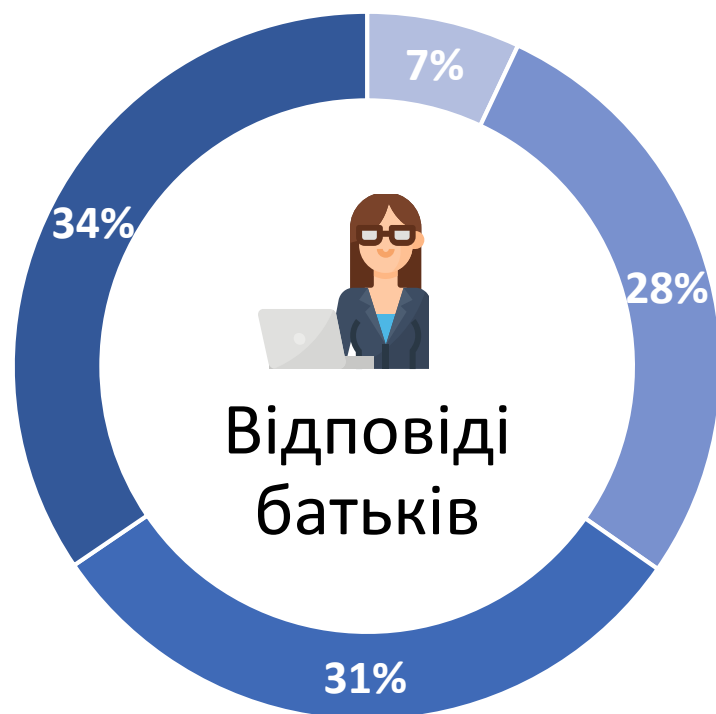


- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно

Наскільки подобаються напої?



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно

ШКІЛЬНИЙ БУФЕТ



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ

- ▶ **51%** дітей користується буфетом
- ▶ Подобаються страви буфету:
 - 11,5 %** - відповіді батьків
 - 19%** - відповіді учнів
- ▶ у **60,7%** буфетів не продаються заборонені продукти



ШКІЛЬНИЙ БУФЕТ



■ Наявність у шкільних буфетах заборонених харчових продуктів та тих, що планується заборонити до продажу у шкільних буфетах (відсотків) - відповіді батьків

ШКІЛЬНИЙ БУФЕТ

УЧНІ ПЕРЕВАЖНО
НЕ КУПУЮТЬ
ТАКІ ПРОДУКТИ



73,9%

ЧИСТОТА ШКІЛЬНОЇ ЇДАЛЬНІ

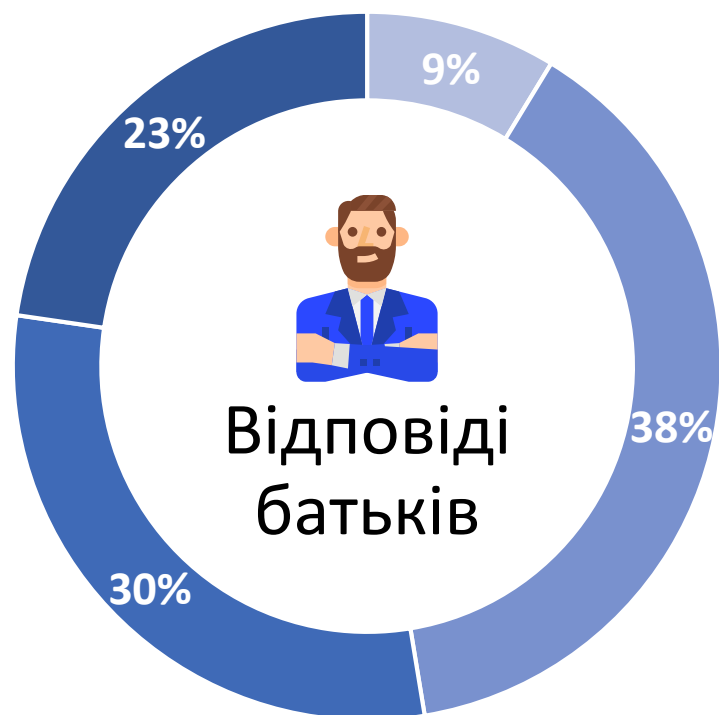


МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ

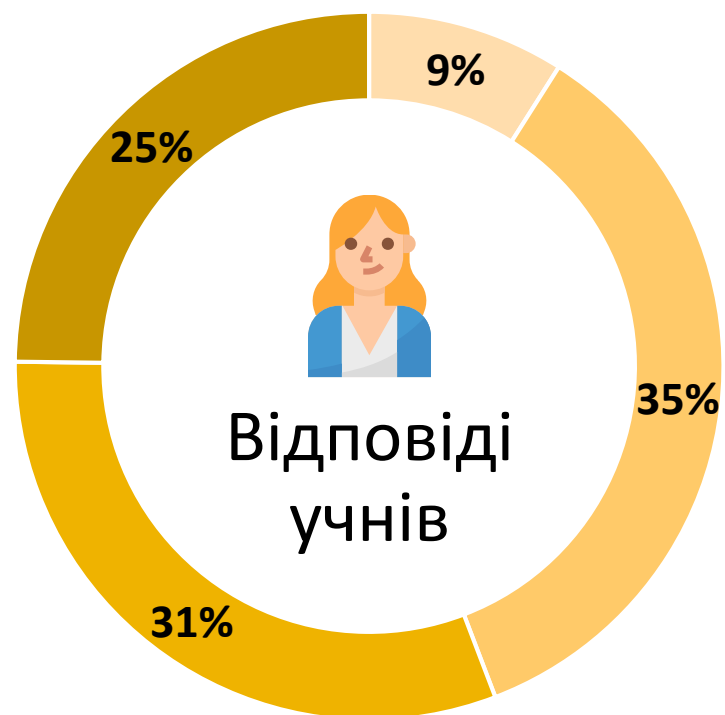


- ▶ Чистота шкільної їдальні
- ▶ Чистота посуду та столових приборів
- ▶ Охайність зовнішнього вигляду персоналу

Наскільки чисто в шкільній їдальні?

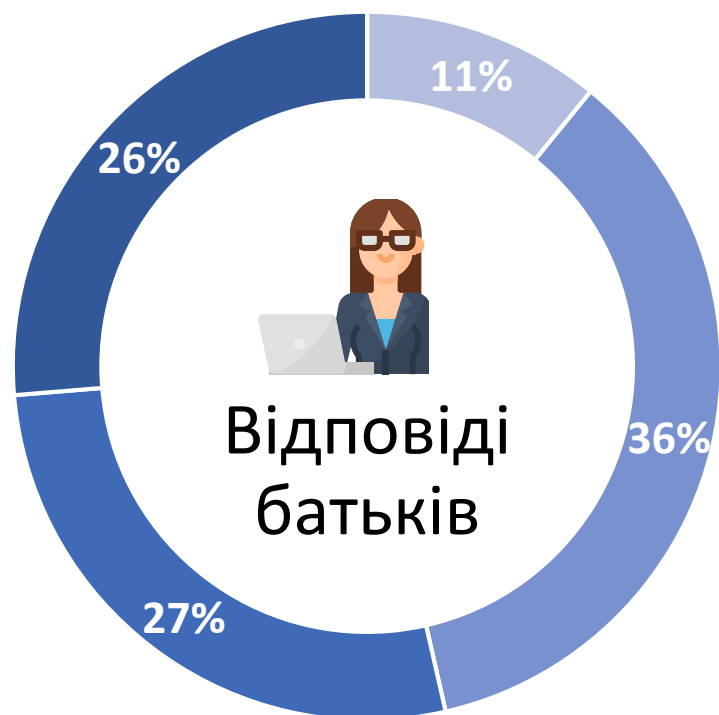


- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно

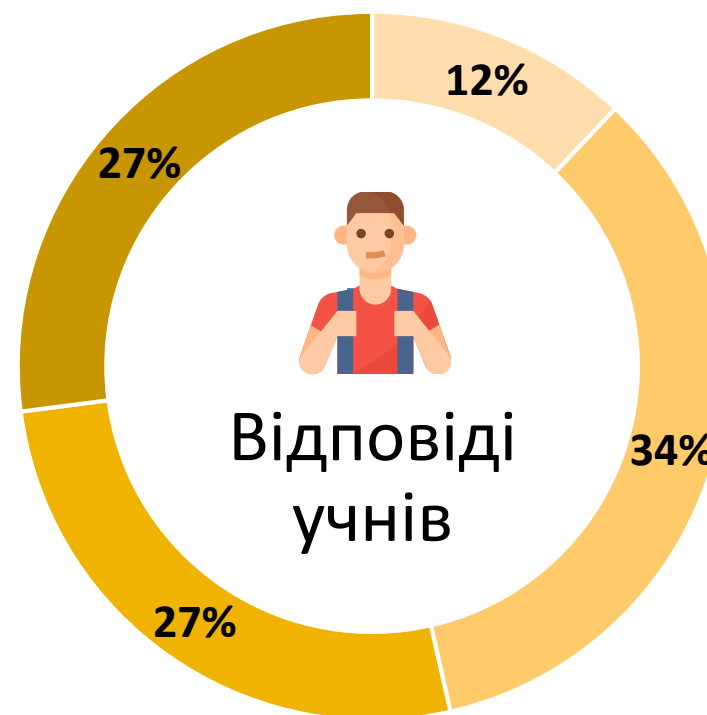


- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно

Наскільки чисті посуд та прибори в шкільній їдальні?



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно

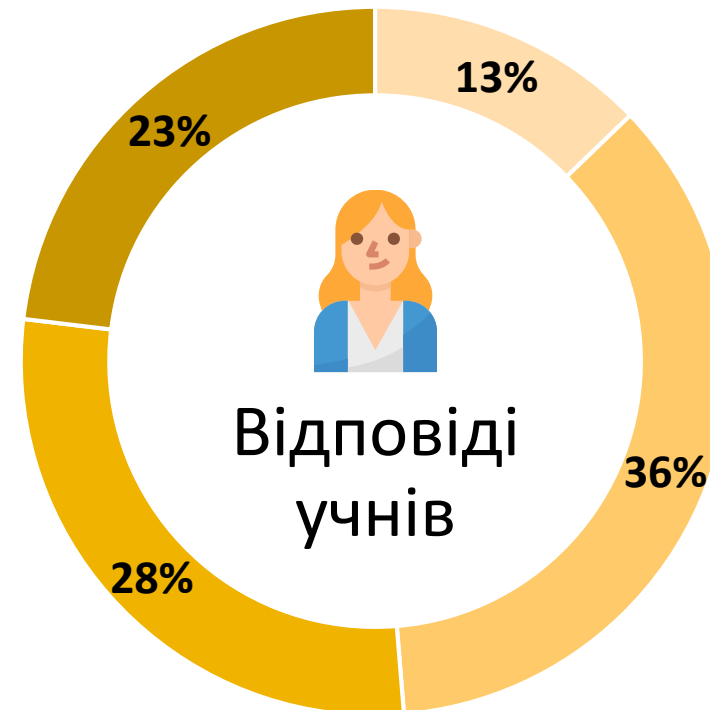
Охайність зовнішнього вигляду персоналу шкільної їдальні



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно



- Відмінно
- Добре
- Задовільно
- Вкрай незадовільно

КЛЮЧОВІ ПРОБЛЕМИ

- ▶ Несмачна та холодна їжа
- ▶ Поганий вигляд та запах страв
- ▶ Погане самопочуття після прийому їжі
- ▶ Особливі дієтичні потреби
- ▶ Недовіра до якості шкільних страв
- ▶ Брудні посуд та прибори, поганий запах в їдальні, «антисанітарія», комахи
- ▶ Недостатньо фруктів та кисломолочних продуктів
- ▶ Одноманітне меню, напівфабрикати, відсутність перших страв
- ▶ Черги, їжі не вистачає для всіх учнів (старших класів)



Покращення шкільного харчування вимагає уваги на таких рівнях:



- ▶ Нормативно-правовому: оновлення норм і порядку організації харчування;
- ▶ Методичному: надання методичних настанов та роз'яснень щодо застосування законодавчих норм;
- ▶ Організаційному (місцевому, локальному): якісний підхід до здійснення публічних закупівель, заходів нагляду та контролю, впровадження регіональних програм покращення шкільного харчування, складання меню тощо;

Покращення шкільного харчування вимагає уваги на таких рівнях:



- ▶ Кадровому: підвищення кваліфікації працівників, що забезпечують харчування, оновлення підходів до підготовки фахівців;
- ▶ Матеріально-технічному: забезпечення харчоблоки (їдальні) сучасним обладнанням для приготування здорової їжі, а також доступом до питної води, облаштування їдалень рукомийниками з милом;
- ▶ Інформаційному: інформаційна кампанія на підтримку культури безпечного та здорового харчування.



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ

